

DEIN #STAMMPLATZ IN DER 2. BUNDESLIGA DAUERKARTE SAISON 2022/2023



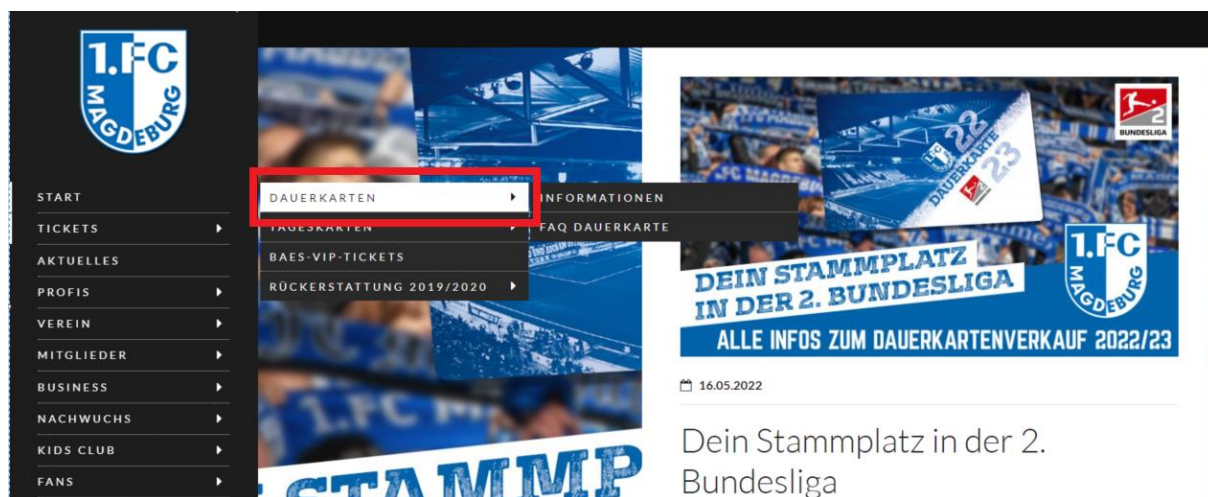
1. Navigation: Wie erreiche ich den Online-Ticketshop?
2. Anmeldung: Wie melde ich mich im Online-Ticketshop an?
3. Bestellung: Wie buche ich meine Dauerkarte?
4. Kontakt: Wer hilft mir bei Problemen und Fragen?

1. Navigation: Wie erreiche ich den Online-Ticketshop?

Den Ticketshop zur Verlängerung der Dauerkarte findest du ganz einfach auf unserer Homepage unter www.fc-magdeburg.de. Auf der linken Seite siehst du den Button TICKETS. Dieser schickt dich sofort weiter zu unserem Online-Ticketshop.



Zusätzlich kannst du dich über den Reiter **TICKETS** und **DAUERKARTEN** über die einzelnen Verkaufsphasen, Vorverkaufsstellen, Vorteile deiner Dauerkarte etc. informieren.

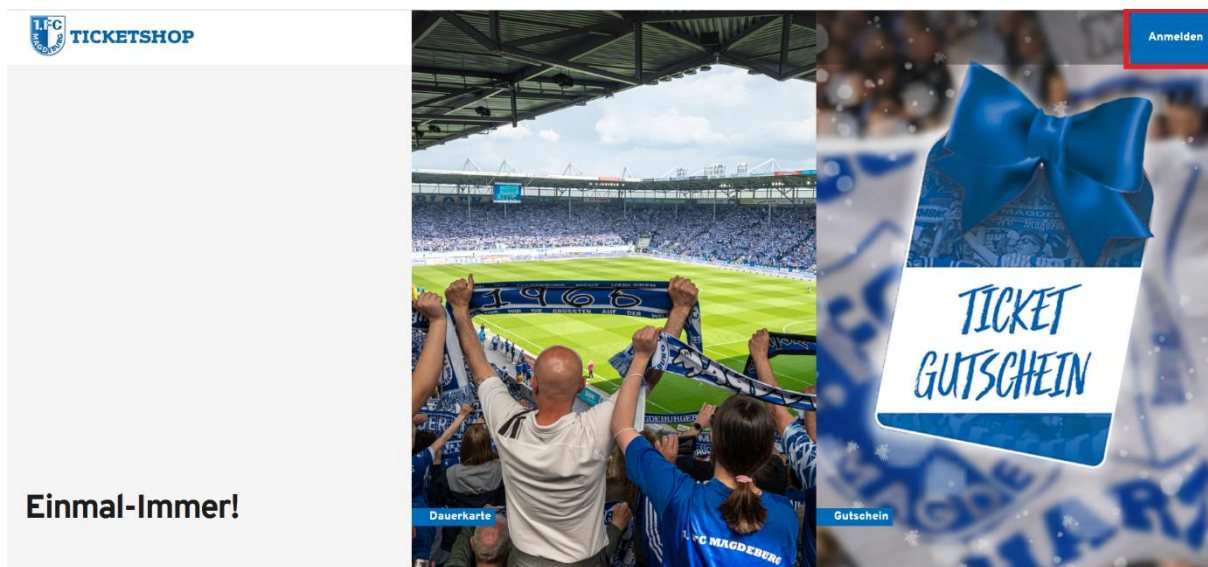


Alternativ erreichst du unseren Online-Ticketshop direkt unter dem Link: www.1fcm.de/tickets

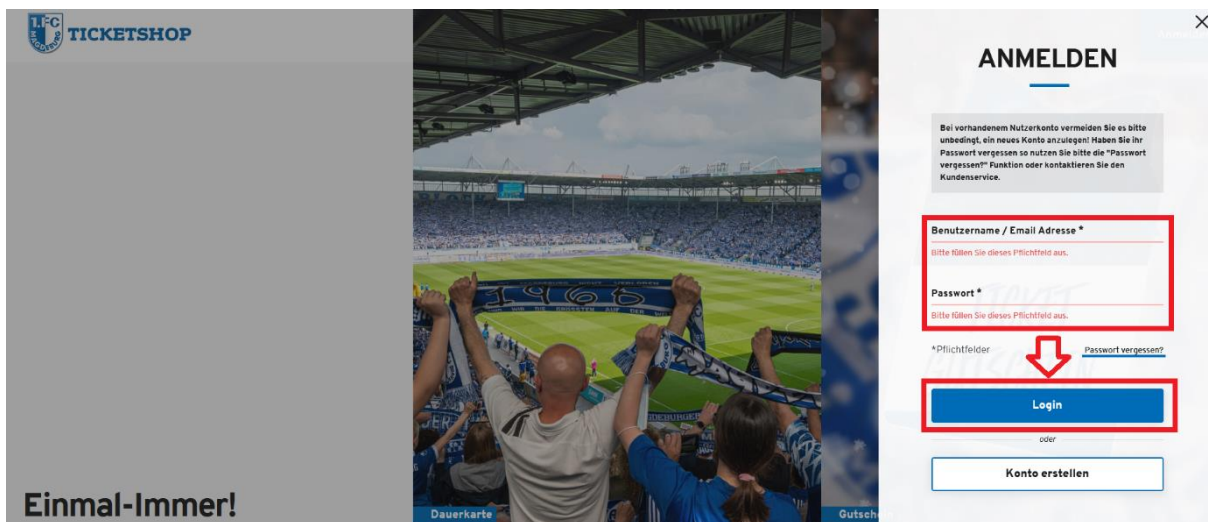
2. Anmeldung: Wie melde ich mich im Online-Ticketshop an?

Achtung: Bitte nutze die dir bekannten Anmeldedaten und lege dir KEIN neues Konto an. Anderenfalls ist die Buchung der Karte nicht möglich!

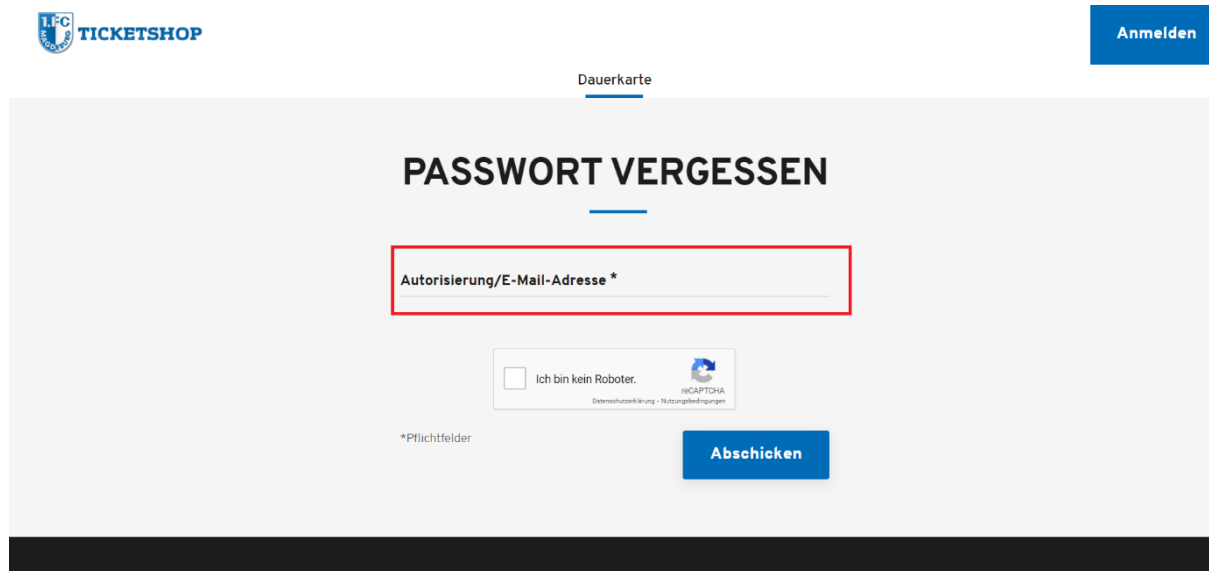
Um dich im Online-Ticketshop anzumelden, klicke bitte oben rechts den Button **ANMELDEN**.



Im Anschluss öffnet sich von rechts ein Fenster, wo du dich mit deinen Zugangsdaten anmelden kannst. Nach Eingabe der korrekten Daten klicke den Button **LOGIN**.

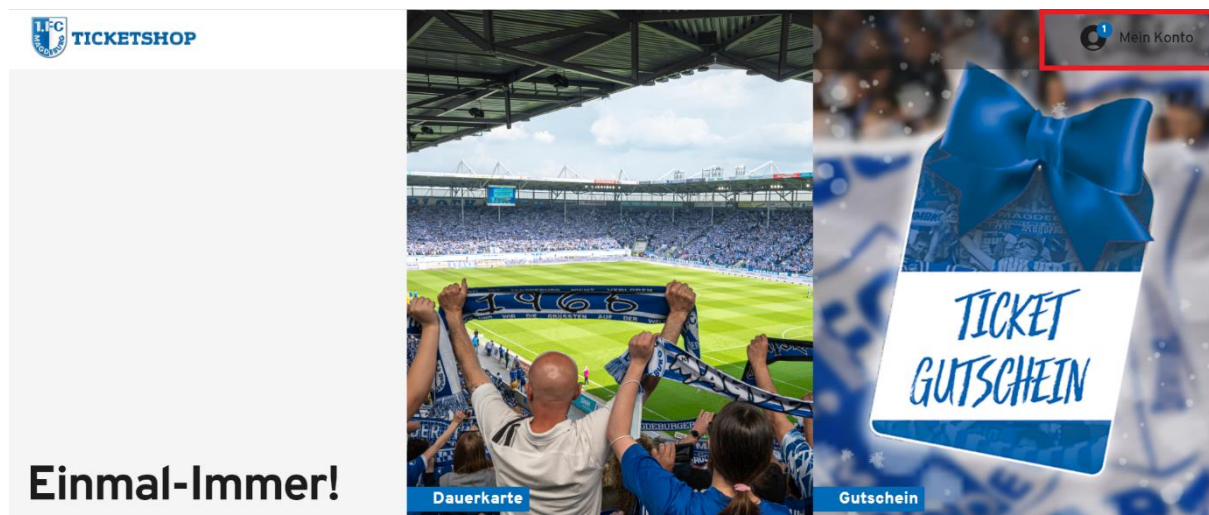


Solltest du dein Passwort vergessen haben, kannst du mithilfe der **PASSWORT VERGESSEN?**-Funktion unter Angabe deiner Mailadresse dieses zurücksetzen lassen. Nach der Bestätigung, dass du kein Roboter bist, klicke bitte auf **ABSCHICKEN**. Du erhältst nun zeitnah eine Mail mit einem Link zur Zurücksetzung.



Wer noch keine Umstellung von Benutzernamen (alt) auf Mailadresse (neu) durchgeführt hat, wird dies nach einer Anmeldung mit den alten Anmeldedaten tun müssen. Das System fordert auf, eine eindeutige Mailadresse anzugeben.

Du hast dich erfolgreich angemeldet, wenn in der Ecke rechts oben statt **ANMELDEN** der Bereich **MEIN KONTO** erscheint.

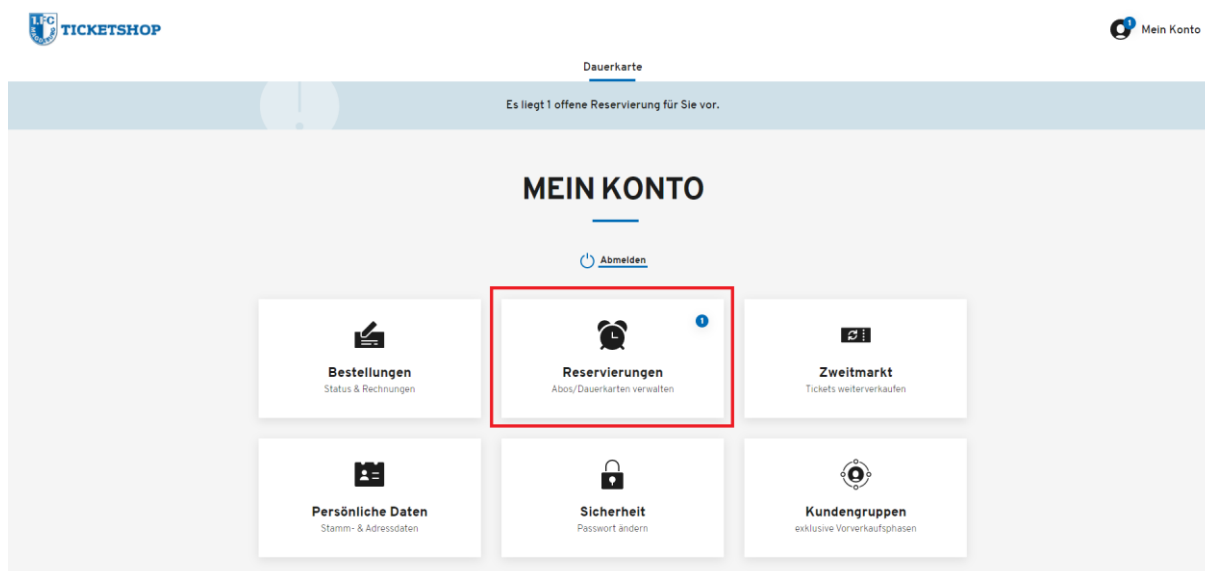


3. Bestellung: Wie buche ich meine Dauerkarte?

Nach dem erfolgreichen Login wird dir die Reservierung der Karte bereits direkt auf der Startseite durch einen Hinweis angezeigt. Um die reservierte Karte zu sehen, musst du in den Bereich **MEIN KONTO** wechseln.



Im Bereich **MEIN KONTO** findest du den Reiter, der sich **RESERVIERUNGEN** nennt und über den du deine Dauerkarten verwalten kannst. Auch hier wird durch einen roten Kreis darauf hingewiesen, dass noch eine offene Reservierung zu wandeln ist. Mit Klick auf **RESERVIERUNGEN** gelangst du zu deiner Karte.



Um die Reservierung der Dauerkarten zu wandeln, muss im nächsten Schritt die entsprechende Karte durch Setzen eines Häkchens ausgewählt werden. An dieser Stelle solltest du die Platzinformationen und eine mögliche Ermäßigung kontrollieren. Ermäßigungen können angepasst werden. Sollte es darüber hinaus zusätzlichen Änderungsbedarf geben, nutze bitte die Kontaktmöglichkeiten unter Punkt 4.

Sie haben 1 offene Reservierung Alle auswählen

Gültig bis: 04.02.2023 Reservierungsnummer: 16147818476

2. LIGA SAISON 2022 / 2023 | DAUERKARTE SAISON 2022/2023

Dauerkarte Saison 2022/2023

MDCC Arena Magdeburg

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
SWM-HAUPTTRIBÜNE	20 Familienblock	9	26	PK07 Block 20 - 375,00 EUR	375,00 EUR <input checked="" type="checkbox"/>

Gesamtbetrag (1 Ticket) **375,00 EUR**
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

Löschen
Zur Kasse

Wenn du einen neuen Platz buchen möchtest, benutze den Button **Löschen** und suche dir in der Saalplanbuchung einen neuen Platz. **ACHTUNG!** Wenn du deine Reservierung löschst, ist dein bisheriger Dauerkartenplatz für alle Fans zum Kauf freigegeben.

Anschließend klickt man auf den Button **ZUR KASSE**, der nach Setzen des Häkchens aktiv wurde, um den Kauf fortzusetzen.

RESERVIERUNGEN

Suchen nach Reservierungsnummer/Veranstaltungsname/Veranstaltungsdatum

Sie haben 1 offene Reservierung Alle auswählen

Gültig bis: 04.02.2023 Reservierungsnummer: 16147818476

2. LIGA SAISON 2022 / 2023 | DAUERKARTE SAISON 2022/2023

Dauerkarte Saison 2022/2023

MDCC Arena Magdeburg

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
SWM-HAUPTTRIBÜNE	20 Familienblock	9	26	PK07 Block 20 - 375,00 EUR	375,00 EUR <input checked="" type="checkbox"/>

Gesamtbetrag (1 Ticket) **375,00 EUR**
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

Zur Kasse

Im nächsten Schritt kann man die hinterlegten Adressdaten überprüfen. Eine Änderung des Namens und somit eine Überschreibung der Karte ist nicht möglich! Der Versand an eine alternative Lieferadresse ist auswählbar über die Option Versandadresse.

Mit Klick auf **WEITER ZUR VERSAND- & ZAHLUNGSART** geht es zum nächsten Schritt des Bestellprozesses. Über den Ticket-Onlineshop gebuchte Dauerkarten werden ausschließlich per Post versendet. Die Versand- und Bearbeitungsgebühren bei Dauerkarten betragen 3,25 Euro. Es muss bei der Versandpauschale ein Haken gesetzt werden. **NEU** in dieser Saison ist die Versandart mobil ticket. Wenn du diese Versandart nutzt, erhältst du dein Ticket per E-Mail.

Bezahlt werden kann das Ticket z.B. per SEPA-Lastschrift, Giropay, per Kreditkarte sowie über PayPal. Dies ist im Folgenden durch Klick auf die jeweilige Bezahlart auswählbar. Mit einem weiteren Klick werden die ATGBs bestätigt.

Im letzten Schritt kannst du die Bestellung nochmals überprüfen. Mit Klick auf **ÄNDERN** im jeweiligen Bestellschritt gelangt man dorthin zurück. Mit Klick auf **JETZT KAUFEN** schließt du die Bestellung ab und akzeptierst die ATGBs der 1. FC Magdeburg Spielbetriebs GmbH sowie der CTS Eventim sports sowie das Lesen der Widerrufsbelehrung und Datenschutzerklärung.

PRÜFUNG



Adressdaten



Versand- & Zahlungsart

3

Prüfung

Rechnungsadresse

Max Mustermann
Friedrich-Ebert-Straße 62
39114 Magdeburg
DE

 [Ändern](#)

Versandadresse

identisch mit Rechnungsadresse

 [Ändern](#)

Versand- & Zahlungsart

Versand Dauerkarten




PayPal


 [Ändern](#)

Ihre Tickets

2. LIGA SAISON 2022 / 2023 | DAUERKARTE SAISON 2022/2023

Dauerkarte Saison 2022/2023

 MDCC Arena Magdeburg



Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
SWM-HAUPTTRIBÜNE	20 Familienblock	9	26	PK07 Block 20	375,00 EUR

Zwischensumme 375,00 EUR

Versandkosten 3,25 EUR

Gutscheincode

Gesamtbetrag (1 Ticket) **378,25 EUR**
inkl. MwSt.

 [Jetzt kaufen](#)

4. Kontakt: Wer hilft mir bei Problemen und Fragen?

Bei Problemen, die im Zuge des Bestellprozesses auftreten, wenden Sie sich bitte an CTS Eventim per Telefon unter 01806 – 99 11 59 (0,20 Euro/Anruf, Mobilfunkpreise max. 0,60 Euro/Anruf) oder per Mail an kundenservice-1fcm@eventim.de

Zusätzlich bieten wir ein umfangreiches [FAQ](#) auf unserer Homepage an.