

**ENDLICH WIEDER #STAMMPLATZ
DAUERKARTE SAISON 2021/2022**



1. Navigation: Wie erreiche ich den Online-Ticketshop?
2. Anmeldung: Wie melde ich mich im Online-Ticketshop an?
3. Bestellung: Wie buche ich meine Dauerkarte?
4. Kontakt: Wer hilft mir bei Problemen und Fragen?

1. Navigation: Wie erreiche ich den Online-Ticketshop?

Den Ticketshop zur Verlängerung der Dauerkarte findest du ganz einfach auf unserer Homepage unter www.fc-magdeburg.de. Auf der linken Seite siehst du den Button TICKETS. Dieser schickt dich sofort weiter zu unserem Online-Ticketshop.



Zusätzlich kannst du dich über den Reiter **TICKETS** und **DAUERKARTEN** über die einzelnen Verkaufsphasen, Vorverkaufsstellen, Vorteile deiner Dauerkarte etc. informieren.

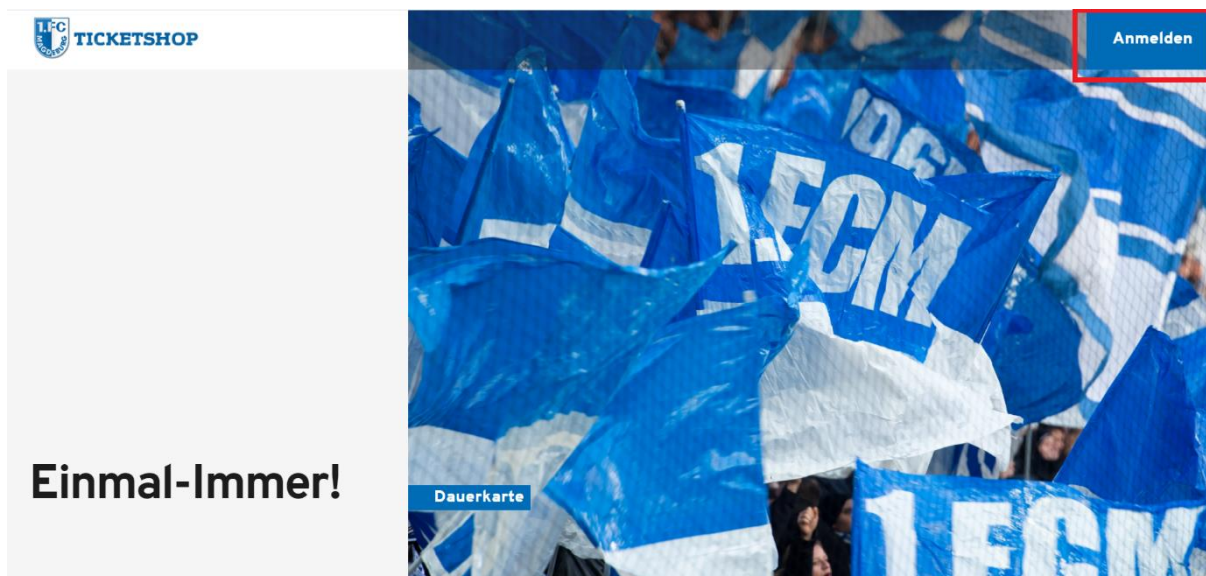


Alternativ erreichst du unseren Online-Ticketshop direkt unter dem Link: www.1fcm.de/tickets

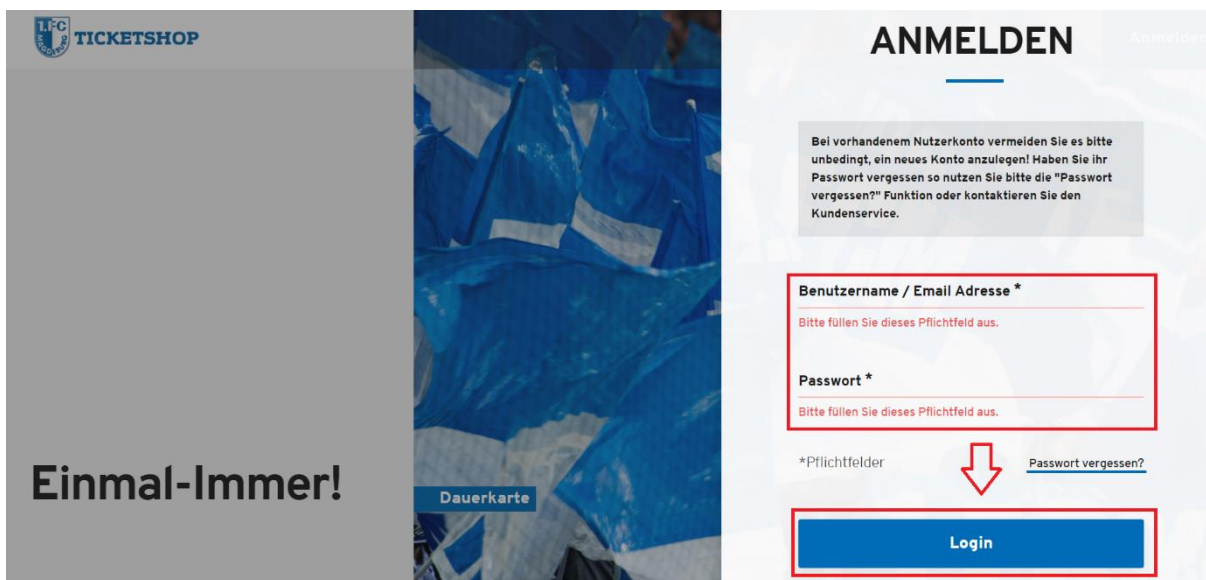
2. Anmeldung: Wie melde ich mich im Online-Ticketshop an?

Achtung: Bitte nutze die dir bekannten Anmeldedaten und lege dir KEIN neues Konto an. Andernfalls ist die Buchung der Karte nicht möglich!

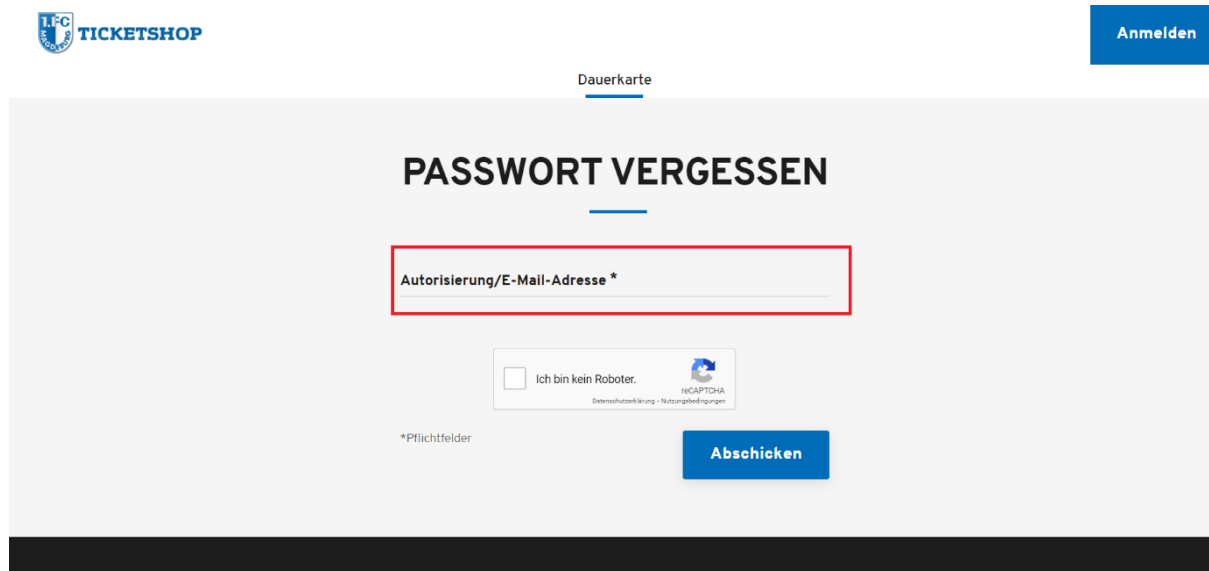
Um dich im Online-Ticketshop anzumelden, klicke bitte oben rechts den Button **ANMELDEN**.



Im Anschluss öffnet sich von rechts ein Fenster, wo du dich mit deinen Zugangsdaten anmelden kannst. Nach Eingabe der korrekten Daten klicke den Button **LOGIN**.



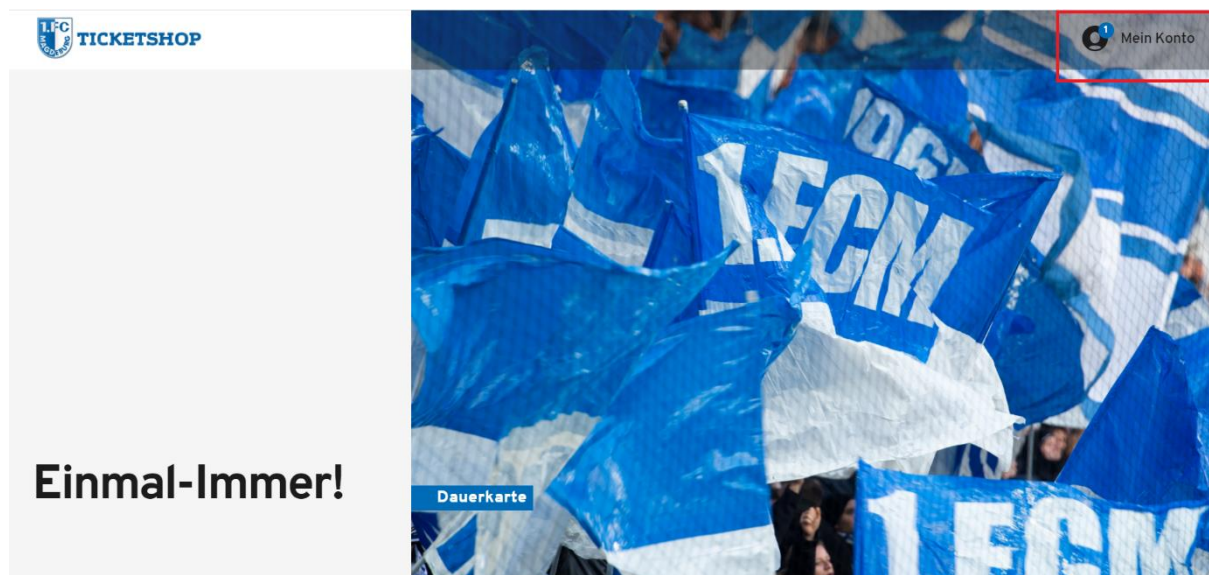
Solltest du dein Passwort vergessen haben, kannst du mithilfe der **PASSWORT VERGESSEN?**-Funktion unter Angabe deiner Mailadresse dieses zurücksetzen lassen. Nach der Bestätigung, dass du kein Roboter bist, klicke bitte auf **ABSCHICKEN**. Du erhältst nun zeitnah eine Mail mit einem Link zur Zurücksetzung.



The screenshot shows the 'PASSWORT VERGESSEN' (Forgot Password) page. At the top left is the '1. FC TICKETSHOP' logo. At the top right is a blue button labeled 'Anmelden'. Below the logo is a link for 'Dauerkarte'. The main heading is 'PASSWORT VERGESSEN'. A red box highlights the input field labeled 'Autorisierung/E-Mail-Adresse *'. Below the input field is a reCAPTCHA widget with the text 'Ich bin kein Roboter.' and 'reCAPTCHA'. Below the reCAPTCHA is the text '*Pflichtfelder'. At the bottom right is a blue button labeled 'Abschicken'.

Wer noch keine Umstellung von Benutzernamen (alt) auf Mailadresse (neu) durchgeführt hat, wird dies nach einer Anmeldung mit den alten Anmeldedaten tun müssen. Das System fordert auf, eine eindeutige Mailadresse anzugeben.

Du hast dich erfolgreich angemeldet, wenn in der Ecke rechts oben statt **ANMELDEN** der Bereich **MEIN KONTO** erscheint.

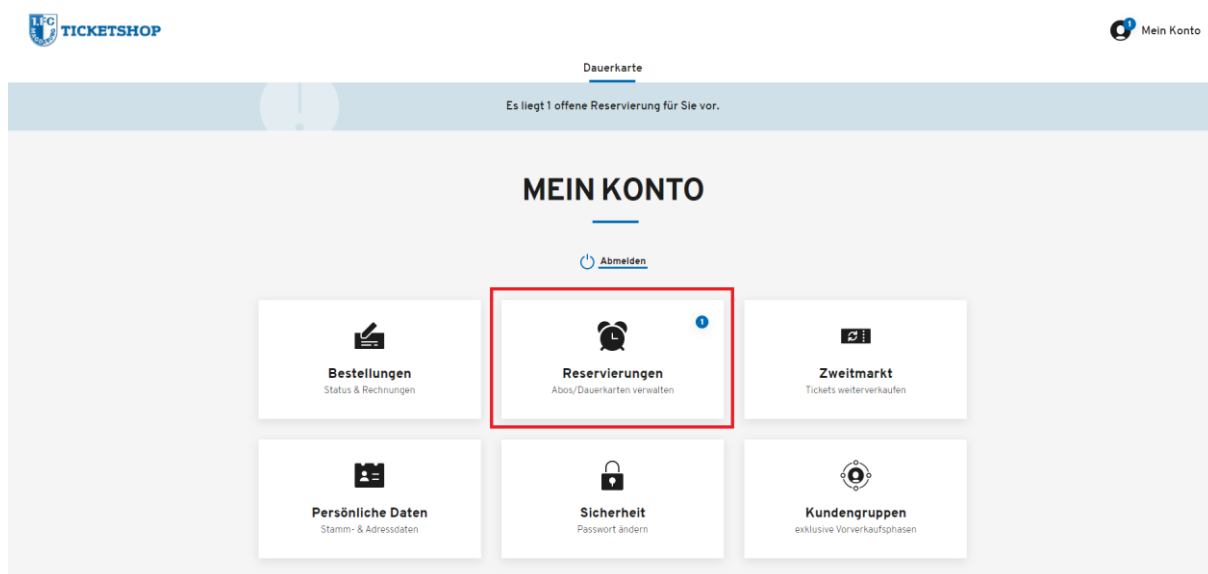


3. Bestellung: Wie buche ich meine Dauerkarte?

Nach dem erfolgreichen Login wird dir die Reservierung der Karte bereits direkt auf der Startseite durch einen Hinweis angezeigt. Um die reservierte Karte zu sehen, musst du in den Bereich **MEIN KONTO** wechseln.



Im Bereich **MEIN KONTO** findest du den Reiter, der sich **RESERVIERUNGEN** nennt und über den du deine Dauerkarten verwalten kannst. Auch hier wird durch einen roten Kreis darauf hingewiesen, dass noch eine offene Reservierung zu wandeln ist. Mit Klick auf **RESERVIERUNGEN** gelangst du zu deiner Karte.



Um die Reservierung der Dauerkarten zu wandeln, muss im nächsten Schritt die entsprechende Karte durch Setzen eines Häkchens ausgewählt werden. An dieser Stelle solltest du die Platzinformationen und eine mögliche Ermäßigung kontrollieren. Ermäßigungen können angepasst werden. Sollte es darüber hinaus zusätzlichen Änderungsbedarf geben, nutze bitte die Kontaktmöglichkeiten unter Punkt 4.

RESERVIERUNGEN

Sie haben 1 offene Reservierung

Alle auswählen Gültig bis:
12.02.2022Reservierungsnummer:
16140200456

3. LIGA SAISON 2021 / 2022 | DAUERKARTE SAISON 2021/2022

Dauerkarte Saison 2021/2022

MDCC Arena Magdeburg



Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
HAUPTTRIBÜNE	20 Familienblock	6	2	PK07 Block 20 - 326,00 EUR	326,00 EUR

Zur Kasse

Wenn du einen neuen Platz buchen möchtest, nutze hierfür bitte die Saalplanbuchung. Anschließend klickt man auf den Button **ZUR KASSE**, der nach Setzen des Häkchens aktiv wurde, um den Kauf fortzusetzen.

RESERVIERUNGEN

Sie haben 1 offene Reservierung

Alle auswählen Gültig bis:
12.02.2022Reservierungsnummer:
16140200456

3. LIGA SAISON 2021 / 2022 | DAUERKARTE SAISON 2021/2022

Dauerkarte Saison 2021/2022

MDCC Arena Magdeburg



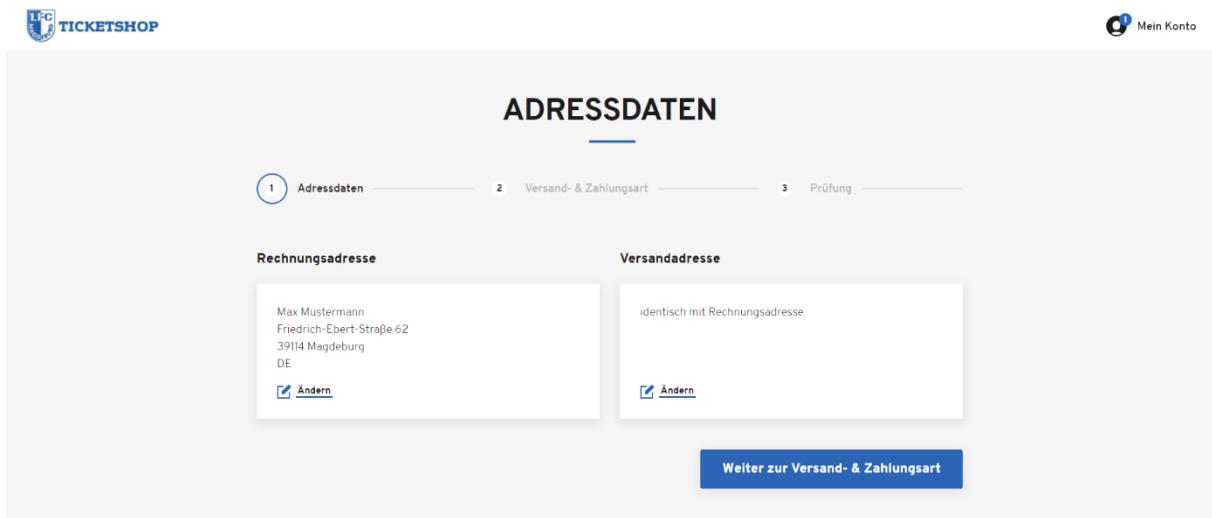
Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
HAUPTTRIBÜNE	20 Familienblock	6	2	PK07 Block 20 - 326,00 EUR	326,00 EUR

Gesamtbetrag (1 Ticket)
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

326,00 EUR

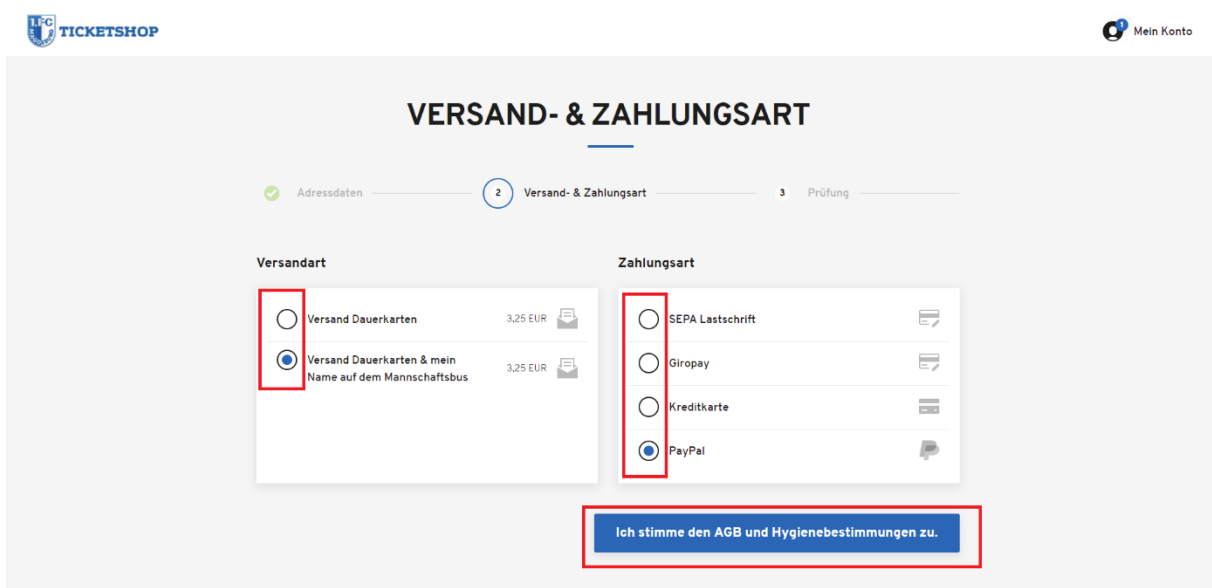
Zur Kasse

Im nächsten Schritt kann man die hinterlegten Adresdaten überprüfen. Eine Änderung des Namens und somit eine Überschreibung der Karte ist nicht möglich! Der Versand an eine alternative Lieferadresse ist auswählbar über die Option Versandadresse.



Mit Klick auf **WEITER ZUR VERSAND- & ZAHLUNGSART** geht es zum nächsten Schritt des Bestellprozesses. Über den Ticket-Onlineshop gebuchte Dauerkarten werden ausschließlich per Post versendet. Die Versand- und Bearbeitungsgebühren bei Dauerkarten betragen 3,25 Euro. Es muss bei der Versandpauschale ein Haken gesetzt werden. **NEU** in dieser Saison ist die Versandart **VERSAND DAUERKARTEN & MEIN NAME AUF DEM MANNSCHAFTSBUS**. Wenn du diese Versandart nutzt, hast du die Möglichkeit, einer der 1.965 glücklichen Dauerkarteninhaber zu sein, die mit ihrem Namen auf unserem Mannschaftsbus verewigt werden. Es gilt der Name des Karteninhabers.

Bezahlt werden kann das Ticket z.B. per SEPA-Lastschrift, Giropay, per Kreditkarte sowie über PayPal. Dies ist im Folgenden durch Klick auf die jeweilige Bezahlart auswählbar. Mit einem weiteren Klick werden die ATGBs und Hygienebestimmungen bestätigt.



Im letzten Schritt kannst du die Bestellung nochmals überprüfen. Mit Klick auf **ÄNDERN** im jeweiligen Bestellschritt gelangt man dorthin zurück. Mit Klick auf **JETZT KAUFEN** schließt du

die Bestellung ab und akzeptierst die ATGBs der 1. FC Magdeburg Spielbetriebs GmbH sowie der CTS Eventim sports sowie das Lesen der Widerrufsbelehrung und Datenschutzerklärung.

PRÜFUNG

✔ Adressdaten
 ✔ Versand- & Zahlungsart
 1 Prüfung

Rechnungsadresse

Max Mustermann
Friedrich-Ebert-Str. 42
09114 Magdeburg
DE

Ändern

Versandadresse

Identisch mit Rechnungsadresse

Ändern

Versand- & Zahlungsart

Mannschaftsbus

PayPal

Ändern

Ihre Tickets

3. LIGA SAISON 2021 / 2022 | DAUERKARTE SAISON 2021/2022

Dauerkarte Saison 2021/2022

MDCG Arena Magdeburg i

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
HAUPTTRIBÜNE	20 Familienblock	6	2	PKOT block 20	326,00 EUR

Zwischensumme **326,00 EUR**

Versandkosten **3,25 EUR**

Gesamtbetrag (1 Ticket) **329,25 EUR**
inkl. MwSt.

Jetzt kaufen

Ich bin mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Hygienevorschriften einverstanden und habe die Widerrufsinformationen sowie die Datenschutzerklärung gelesen.

4. Kontakt: Wer hilft mir bei Problemen und Fragen?

Bei Problemen, die im Zuge des Bestellprozesses auftreten, wenden Sie sich bitte an CTS Eventim per Telefon unter 01806 – 99 11 59 (0,20 Euro/Anruf, Mobilfunkpreise max. 0,60 Euro/Anruf) oder per Mail an kundenservice-1fcm@eventim.de

Zusätzlich bieten wir ein umfangreiches [FAQ](#) auf unserer Homepage an.