

## Wie funktioniert die digitale Dauerkarte?

Nach der Buchung Ihrer digitalen Dauerkarte erhalten Sie eine Bestätigungsmail mit einem individuellen Link. Dieser führt Sie direkt zu Ihrem Account in unserem [Onlineshop](#).

Dort loggen Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten ein. Sollte Ihr Passwort nicht mehr vorliegen, nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen“ Funktion.

Bei vorhandenem Nutzerkonto vermeiden Sie es bitte unbedingt, ein neues Konto anzulegen! Haben Sie ihr Passwort vergessen so nutzen Sie bitte die "Passwort vergessen?" Funktion oder kontaktieren Sie den Kundenservice.

### ANMELDEN

E-Mail-Adresse \*

Passwort \*

^ Pflichtfelder [Passwort vergessen?](#)

**Anmelden**

oder

**Konto erstellen**

Sie haben einen Autorisierungscode erhalten?  
 Melden Sie sich jetzt an

**Autorisierungscode**

Nach erfolgreichem Login finden Sie im „Mein Konto“ Bereich die Übersicht Ihrer digitalen Dauerkarten.

### MEIN KONTO

[Abmelden](#)

 <b>Meine digitalen Tickets</b> Tickets speichern oder teilen	 <b>Bestellungen</b> Status & Rechnungen	 <b>Zweitmarkt</b> Tickets weiterverkaufen
 <b>Persönliche Daten</b> Stamm- & Adressdaten	 <b>Sicherheit</b> Passwort ändern	 <b>E-Mail-Adresse</b> E-Mail-Adresse ändern
 <b>Kundengruppen</b> exklusive Vorverkaufphasen		

In dieser Übersicht werden Ihnen alle gebuchten digitalen Dauerkarten angezeigt. Nun können Sie entscheiden, wie Sie die Tickets verwerten möchten:

**Variante 1:**

- „Als Dauerkarten speichern oder teilen “ - komplette Dauerkarte (ein Ticket für alle Spiele) steht zum Weiterleiten oder Speichern zur Verfügung, dabei können Sie entscheiden, ob Sie Ihr Ticket als pdf speichern oder in Ihrer Wallet (Apple oder Google) hinterlegen möchten
- Beim Teilen der kompletten Dauerkarte bleibt die Dauerkarte weiterhin gültig, bitte agieren Sie hier behutsam, der Zutritt zum Heimspiel kann nur **einmalig** gewährleistet werden.

## MEINE DIGITALEN TICKETS

**Tickets speichern oder teilen - so geht's**

Speichern Sie Tickets für sich selbst oder teilen Sie sie mit Jemand anderem. Die Mehrfachauswahl macht es jetzt noch einfacher, mehrere Tickets gleichzeitig zu teilen. Wählen Sie dazu einfach die gewünschten Tickets aus und wählen Sie eine Aktion.

**Tickets filtern**

Suche nach Spiel, Heimverein, Gastverein, Datum...

Einzeltickets
Dauerkarten
Alle Tickets

Geteilt
Nicht geteilt
Alle Tickets

Dauerkarte Saison 2023/2024

1 ^

<input type="checkbox"/> Platz	Ermäßigung	Status	Tickettyp
<input type="checkbox"/> NORDTRIBÜNE 5 <small>Barcode: 3920150440029690000050</small>	PK01 Block 1-7, 14		<span style="font-size: 0.8em;">Dauerkarte</span> <div style="display: flex; gap: 10px; margin-top: 5px;"> <span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px 5px; font-size: 0.8em;">✉</span> <span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px 5px; font-size: 0.8em;">↓</span> </div>

Variante 2:

- Je Heimspiel können Sie Ihre Dauerkarte als **Einzelticket teilen**, hierbei können Sie optional vermerken, mit wem Sie das Ticket geteilt haben, sowie darüber entscheiden, ob Sie das Ticket über einen gängigen Messenger-Dienst teilen oder einen Link versenden möchten.
- Der Empfänger kann die Karte als pdf abspeichern oder in seiner Wallet hinterlegen, hierfür benötigt der Empfänger keinen Account im Onlineshop.
- Die Dauerkarte ist für das einzelne Heimspiel gesperrt, Gültigkeit hat nur das Einzelticket.

## MEINE DIGITALEN TICKETS

**Tickets speichern oder teilen - so geht's**

Speichern Sie Tickets für sich selbst oder teilen Sie sie mit Jemand anderem. Die Mehrfachauswahl macht es jetzt noch einfacher, mehrere Tickets gleichzeitig zu teilen. Wählen Sie dazu einfach die gewünschten Tickets aus und wählen Sie eine Aktion.

**Tickets filtern**

Suche nach Spiel, Heimverein, Gastverein, Datum...

Einzeltickets
Dauerkarten
Alle Tickets

Geteilt
Nicht geteilt
Alle Tickets

	Platz	Ermäßigung	Status	Tickettyp
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div> <p><b>25. Spieltag • 09.03.2024 20:30</b></p> <p> <b>1. FC Magdeburg</b></p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>-</p> <p> <b>1. FC Nürnberg</b></p> </div> <div style="text-align: right;"> <p>📧 1 ^</p> </div> </div>				
<input type="checkbox"/>	NORDTRIBÜNE 5 <small>Barcode: 3920150440029690000050</small>	PK01 Block 1-7, 14		<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 5px;">📄</div> Dauerkarte <div style="margin-left: 10px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px 5px; text-align: center;">↑</div> </div>
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div> <p><b>27. Spieltag • 30. - 30.03.2024</b></p> <p> <b>1. FC Magdeburg</b></p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>-</p> <p><b>Hannover 96</b></p> </div> <div style="text-align: right;"> <p>📧 1 ^</p> </div> </div>				
<input type="checkbox"/>	NORDTRIBÜNE 5 <small>Barcode: 3920150440029690000050</small>	PK01 Block 1-7, 14		<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 5px;">📄</div> Dauerkarte <div style="margin-left: 10px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px 5px; text-align: center;">↑</div> </div>

In der Übersicht Ihrer digitalen Tickets können Sie sehr übersichtlich nach geteilten und nicht geteilten Tickets filtern, sowie über die Suchfunktion nach einzelnen Spielen oder Spielterminen filtern.

**Hinweis:**

Nutzen Sie nur Tickets, die von vertrauenswürdigen Quellen mit Ihnen geteilt wurden.