

## ERSATZAUSSTELLUNG DAUERKARTE

FORMULAR BITTE LESERLICH IN DRUCKBUCHSTABEN AUSFÜLLEN!  
**EINE KOPIE DES PERSONALAUSWEISES IST DIESEM FORMULAR BEIZUFÜGEN!**

### ANGABEN ZUM DAUERKARTENINHABER

NAME, VORNAME

PLZ, ORT

STRASSE UND HAUSNUMMER

E-MAIL

TELEFON

KUNDENUMMER (6-stellig)

SITZPLATZ:      BLOCK \_\_\_\_\_      REIHE \_\_\_\_\_      SITZ \_\_\_\_\_

STEHPLATZ:      BLOCK \_\_\_\_\_

Hiermit möchte ich eine Verlustmeldung zu meiner Dauerkarte abgeben. Darüber hinaus möchte ich gegen eine Servicegebühr von 10,00 Euro eine Ersatzkarte beantragen. Mir ist bewusst, dass die alte Karte entsprechend gesperrt und an Spieltagen nicht mehr eingelassen wird, sofern diese wieder auffindbar sein sollte.

ORT, DATUM

UNTERSCHRIFT DAUERKARTENINHABER

### Option 1:

#### **Einreichung der Verlustmeldung per Mail an [ticketing@fc-magdeburg.de](mailto:ticketing@fc-magdeburg.de)**

Die Verlustmeldung muss spätestens zwei Werktage vor dem nächsten Heimspiel vorliegen. Die Ersatzdauerkarte kann am folgenden Heimspieltag nach Entrichtung der Servicegebühr an der Hinterlegungskasse der MDCC-Arena abgeholt werden.

### Option 2:

#### **Einreichung der Verlustmeldung im Volksstimme Service-Center**

#### **ANGABEN VOLKSSTIMME SERVICE-CENTER**

AUSGEWIESEN DURCH:

PERSONALAUSWEIS    REISEPASS    FÜHRERSCHEIN

KUNDENUMMER DES DAUERKARTENINHABERS \_\_\_\_\_

KARTE GESPERRT UND NEU AUSGESTELLT AM \_\_\_\_\_