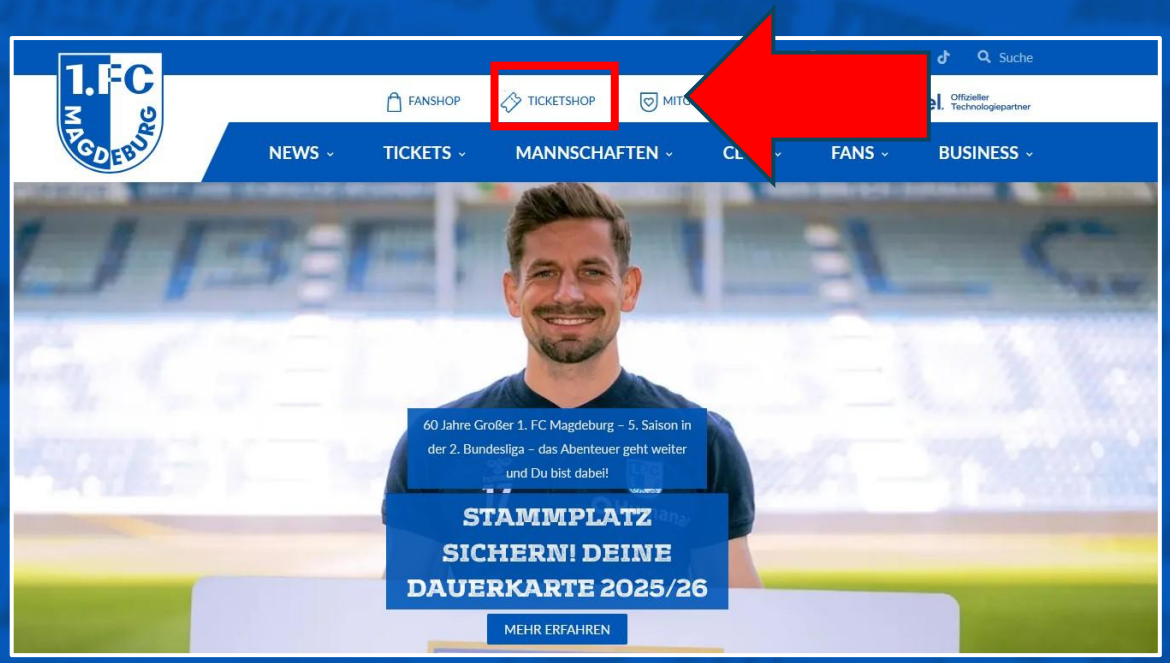
Deine Dauerkarte 2025/26

1. Navigation: Wie erreiche ich den Online-Ticketshop?
2. Anmeldung: Wie melde ich mich im Online-Ticketshop an?
3. Bestellung: Wie buche ich meine Dauerkarte?
4. Kontakt: Wer hilft mir bei Problemen und Fragen?

Deine Dauerkarte 2025/26



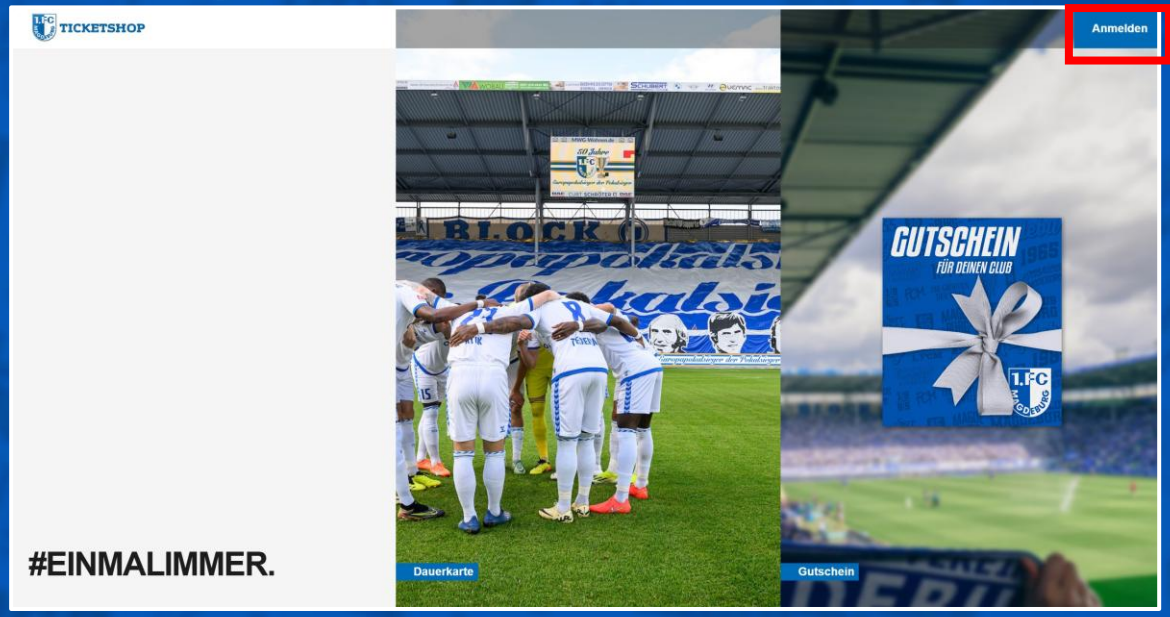
1. Navigation: Wie erreiche ich den Online-Ticketshop?

Den Ticketshop zur Verlängerung der Dauerkarte findest du auf unserer Homepage **www.fc-magdeburg.de**.
Über den Button TICKETSHOP wirst du direkt in unseren Online-Ticketshop weiterleitet.

Alternativ erreichst du unseren Online-Ticketshop direkt unter dem Link **www.1fcm.de/tickets**.

Zusätzlich kannst du dich über den Reiter **TICKETS** und DEINE **DAUERKARTE 2025/2026** über die einzelnen Verkaufsphasen, Vorverkaufsstellen und Vorteile einer Dauerkarte informieren.

Deine Dauerkarte 2025/26



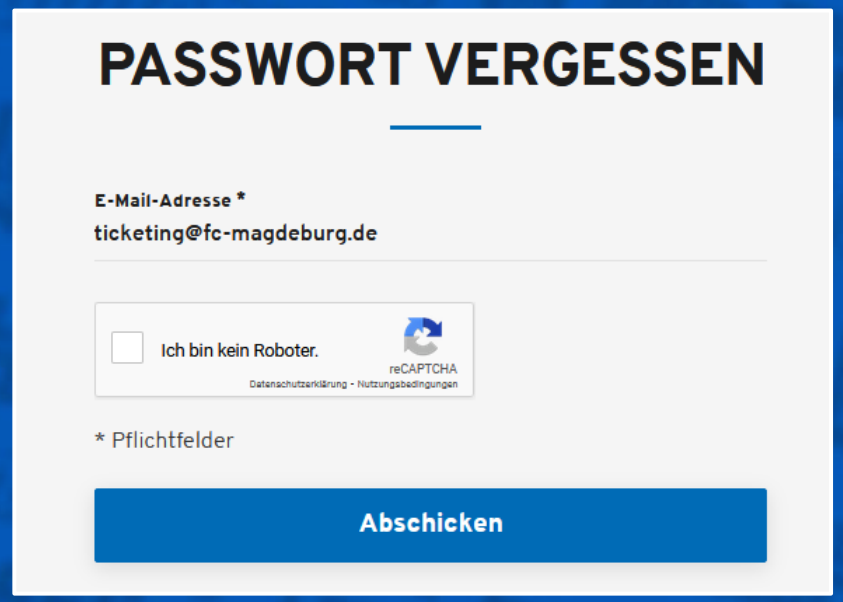
2. Anmeldung: Wie melde ich mich im Online-Ticketshop an?

Um dich im Online-Ticketshop anzumelden, klickst du oben rechts auf den Button **ANMELDEN.**

Im Anschluss öffnet sich ein Fester, in dem du dich mit deinen Zugangsdaten anmelden kannst. Nach Eingabe der korrekten Daten klicke den Button **ANMELDEN**.

ACHTUNG: Bitte nutze die dir bekannten Anmeldedaten und lege dir KEIN neues Konto an. Anderenfalls ist die Buchung der Karte nicht möglich!

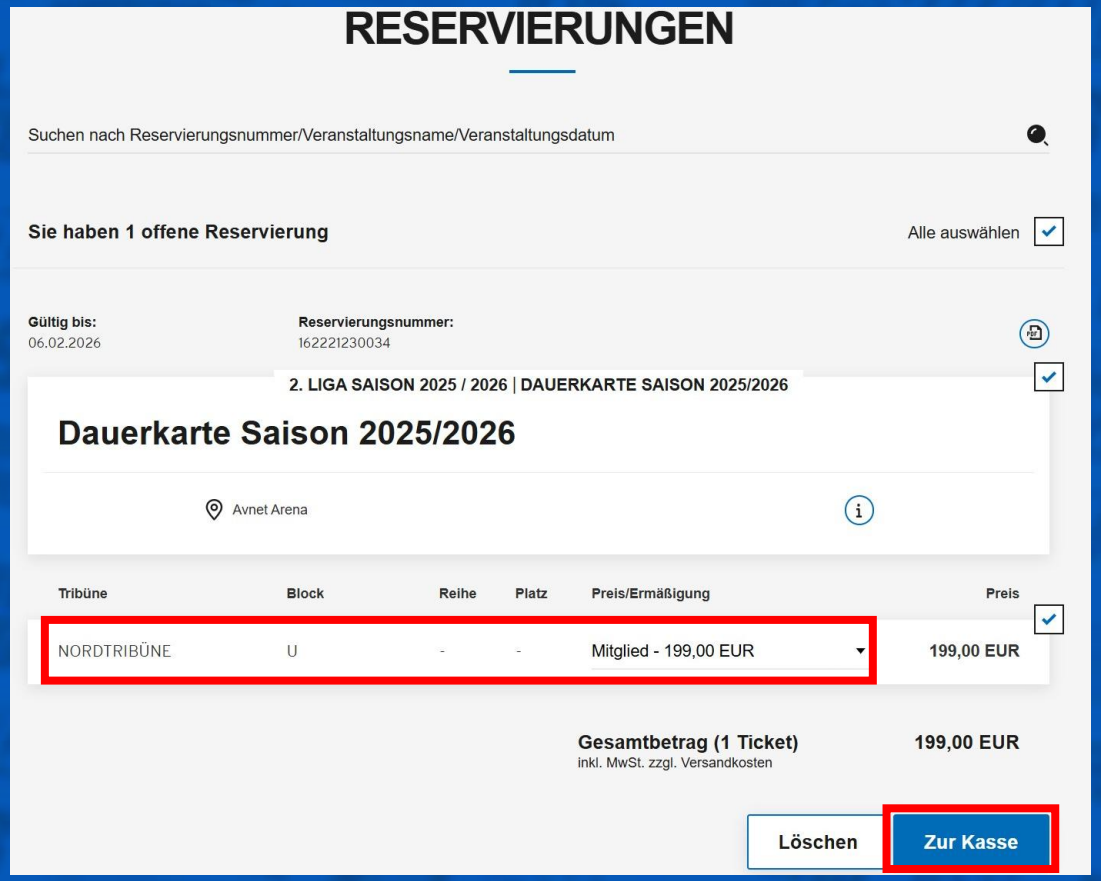
Deine Dauerkarte 2025/26



Solltest du dein Passwort vergessen haben, kannst du mithilfe der **PASSWORT VERGESSEN?-** Funktion unter Angabe deiner Mailadresse dieses zurücksetzen lassen. Du erhältst zeitnah eine Mail mit einem Link zur Zurücksetzung.

Du hast dich erfolgreich angemeldet, wenn in der Ecke rechts oben statt ANMELDEN der Bereich **MEIN KONTO** erscheint.

Deine Dauerkarte 2025/26



3. Bestellung: Wie buche ich meine Dauerkarte?

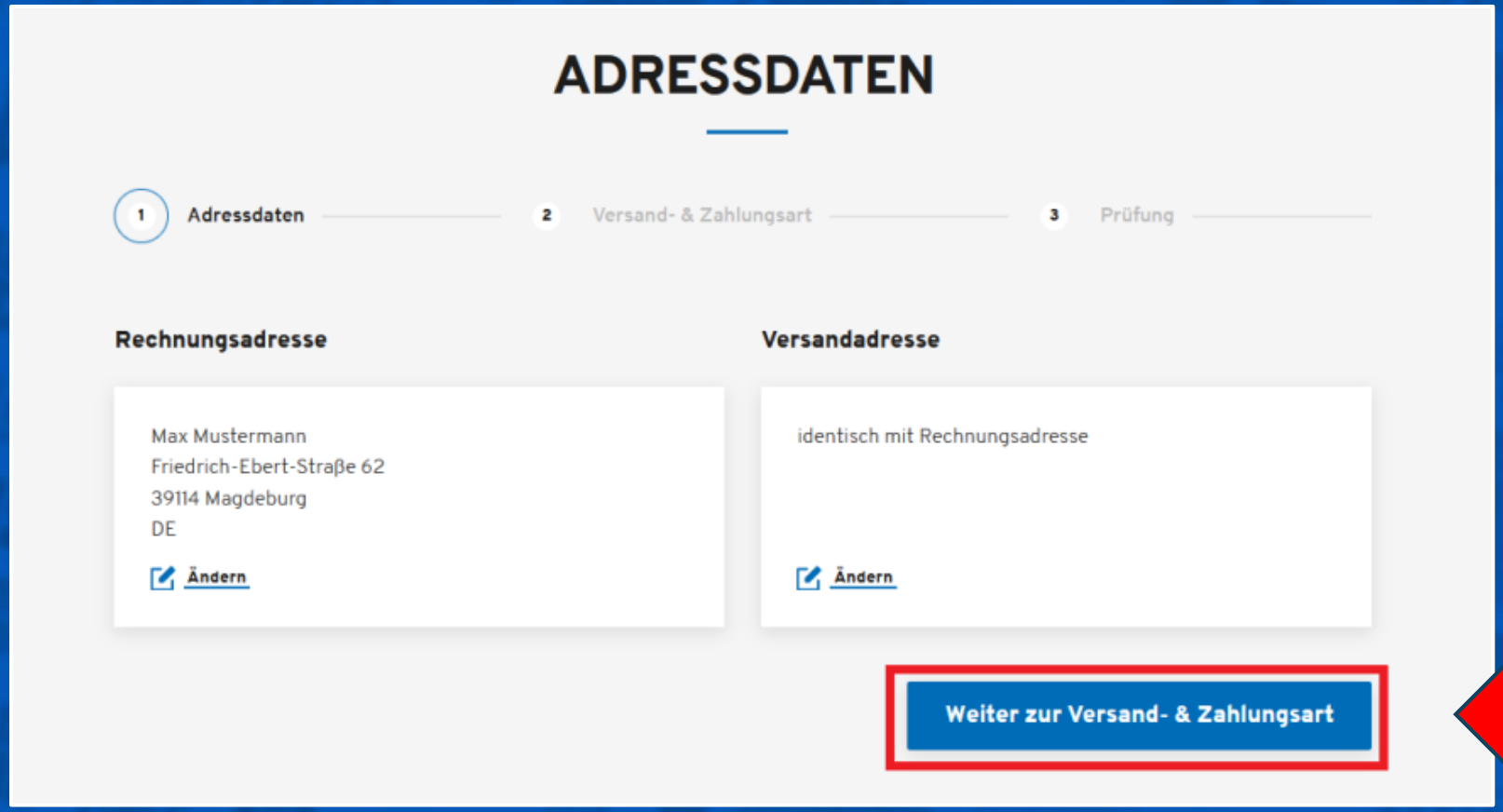
Nach deiner erfolgreichen Anmeldung wird dir die Reservierung bereits auf der Startseite durch einen Hinweis angezeigt. Um die Reservierung zu sehen, klickst du auf das Reservierungssymbol.

Bitte überprüfe in der Reservierung die Platzinformationen und eine mögliche Ermäßigung, welche über den Pfeil angepasst werden kann.

Anschließend klickst du auf den Button **ZUR KASSE**, der nach Setzen des Häkchens aktiv wird.

Wenn du einen neuen Platz buchen möchtest, benutze den Button **LÖSCHEN** und suche dir in der Saalplanbuchung einen neuen Platz. **ACHTUNG**! Wenn du deine Reservierung löschst, ist dein bisheriger Dauerkartenplatz für alle Fans zum Kauf freigegeben.

Deine Dauerkarte 2025/26

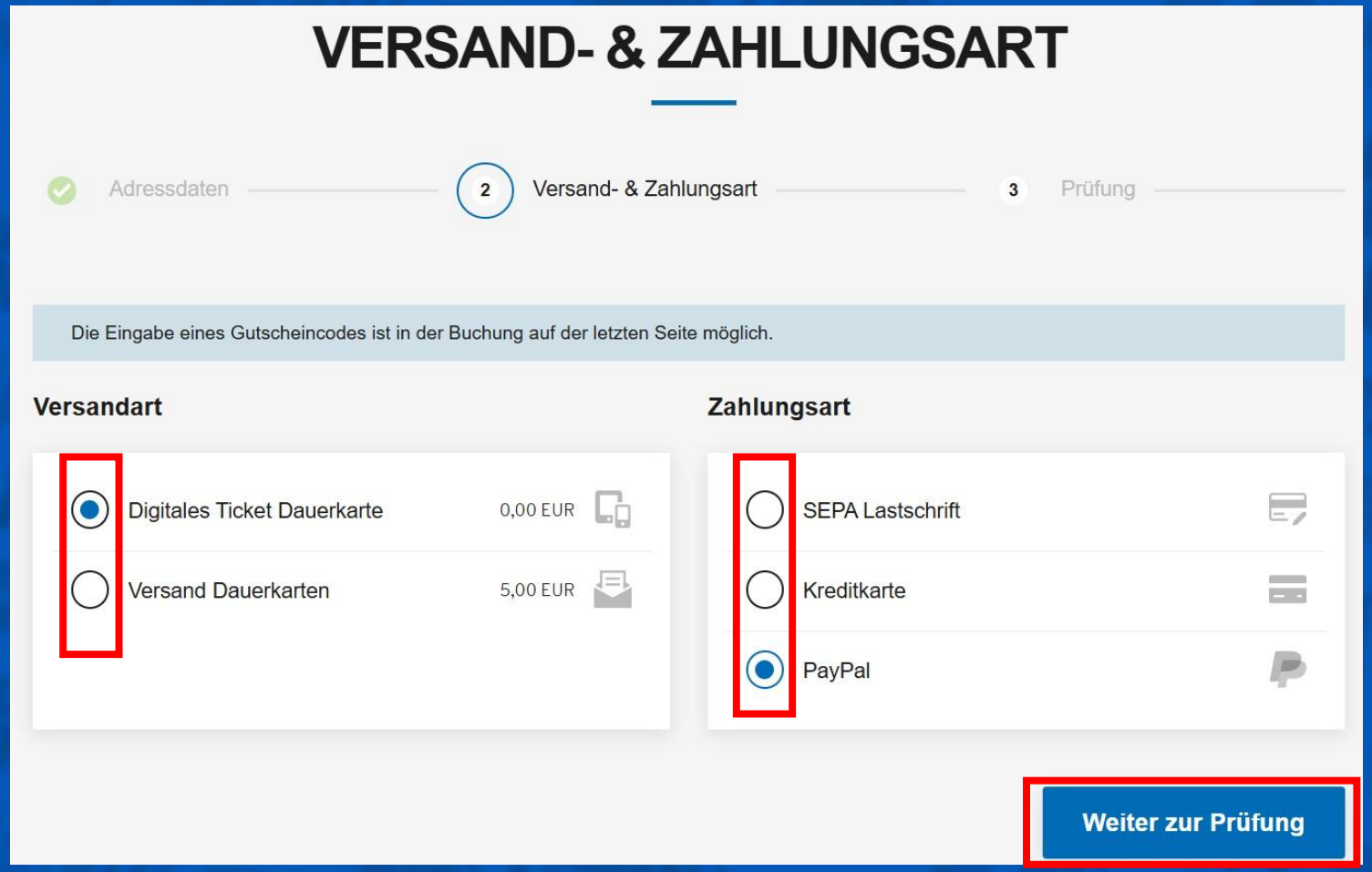


Bitte überprüfe deine Adressdaten.

Eine Änderung des Namens und somit eine Überschreibung der Karte ist nicht möglich.

Der Versand an eine alternative Lieferadresse ist auswählbar über die Option Versandadresse.

Deine Dauerkarte 2025/26

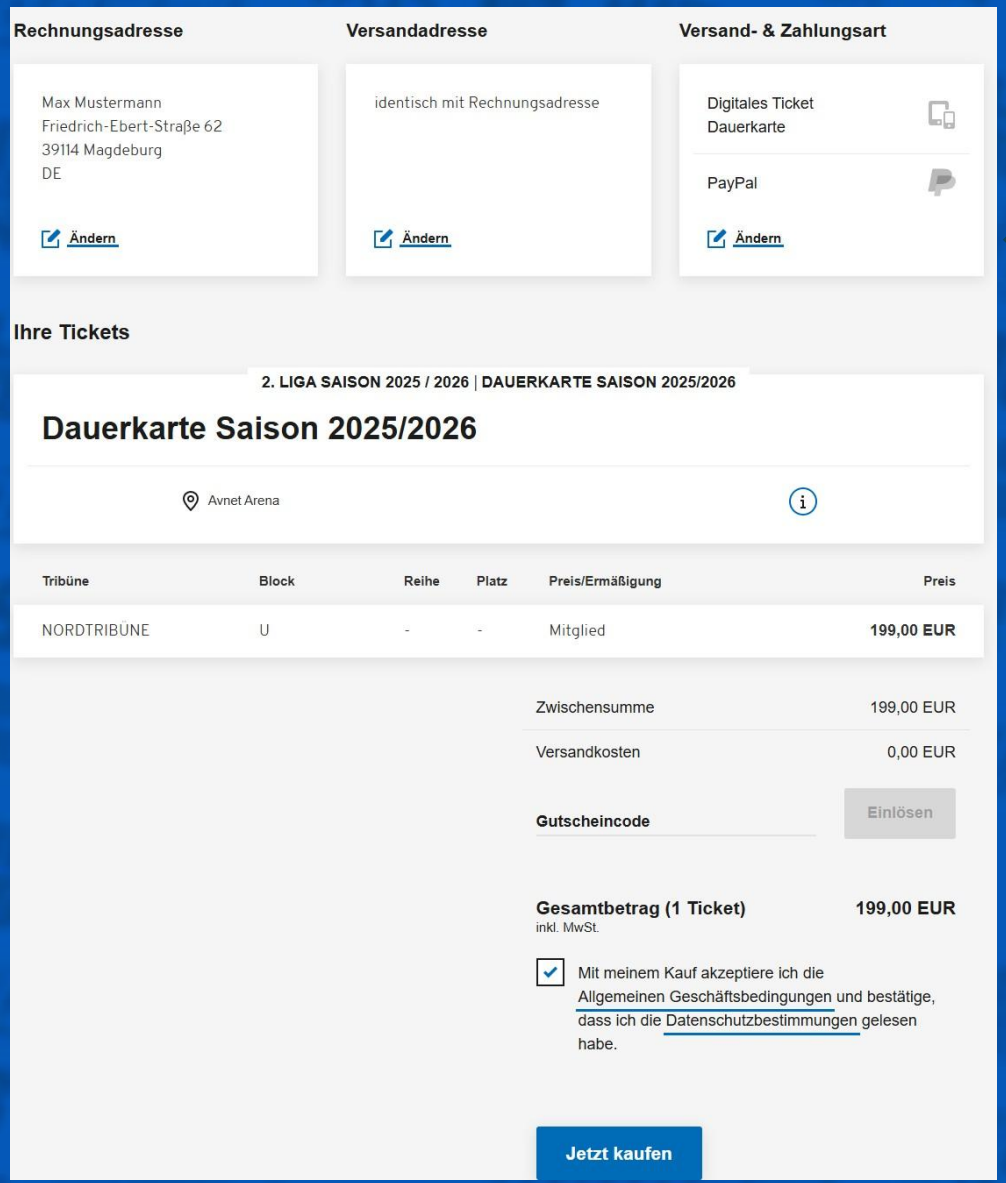


Die Digitale Dauerkarte wird in deinem Konto im Online-Ticketshop hinterlegt. Von dort aus kannst du sie in deiner Wallet speichern, als pdf-Datei herunterladen oder an eine andere Person weiterleiten.

Sofern du dich für eine Plastikkarte entscheidest, erhältst du diese gegen eine Versand- und Bearbeitungsgebühr von 5,00 Euro per Post.

Bitte wähle zusätzlich deine bevorzugte Zahlungsart.

Deine Dauerkarte 2025/26



Im letzten Schritt kannst du deine Bestellung nochmals überprüfen.
Mit Klick auf **ÄNDERN** im jeweiligen Bestellschritt gelangst du dorthin zurück.

Mit Klick auf **JETZT KAUFEN** schließt du deine Bestellung ab, vorher bestätigst du in der Checkbox, dass du die ATGB der 1. FC Magdeburg Spielbetriebs GmbH akzeptierst und bestätigst uns das Lesen der Datenschutzerklärung.

Deine Dauerkarte 2025/26

4. Kontakt: Wer hilft mir bei Problemen und Fragen?

Bei Problemen, die im Zuge des Bestellprozesses auftreten, wende dich bitte an CTS Eventim per Telefon unter 01806 – 99 11 59 (0,20 Euro/Anruf, Mobilfunkpreise max. 0,60 Euro/Anruf) oder per Mail an kundenservice-1fcm@eventim.de

Zusätzlich bieten wir ein umfangreiches FAQ auf unserer Homepage an.